**Utazási igényfelmérő kérdőív**

A kérdőív a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt. szolgáltatásaival kapcsolatos utas elégedettség felmérése mellett a menetrendi igények feltárását szolgálja.

**I/ Menetrendre vonatkozó észrevételek**

1. Megfelelőnek tartják-e a település és a környező **települések közötti menetrendi összeköttetést**?

 igen

 nem, indoklás:

|  |
| --- |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |

1. Megfelelőnek tartják-e a települést kiszolgáló autóbuszjáratok **indulási időpontját**?

 igen

 nem

Mely járat?.................................................................................................…….……………..……….

Indok: ……………………….……………….…….…………………..….…………………….……………

………………………………………………………….………………………………………….………….…

1. Megfelelőnek tartják-e a települést kiszolgáló autóbuszjáratok **menetrendi útvonalát,** az útvonalon található megállóhelyek igénybevételi lehetőségét?

 igen

 nem, indoklás:

|  |
| --- |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |

1. Megfelelőnek tartják-e a településhez tartozó **megállóhelyek elhelyezkedését**, megközelíthetőségét?

 igen

 nem, indoklás:

|  |
| --- |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |

1. Amennyiben a térségben van vasúti közlekedés, az autóbuszjáratok lehetővé teszik-e **vonathoz való csatlakozást**?

 igen

 nem, indoklás:

|  |
| --- |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |

1. Az autóbuszjáratok biztosítják-e az **autóbuszról autóbuszra történő átszállás**i lehetőséget a lakosság részére fontos járatokra?

 igen

 nem, indoklás:

|  |
| --- |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |

1. **Egyéb** menetrendi észrevétel, javaslat:

|  |
| --- |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |

**II/ Forgalomszervezésre, a szolgáltatás minőségére vonatkozó észrevételek**

Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán osztályozza a felsorolt szolgáltatások minőségét
(minősítés: 1 - elégtelen, 2 - elégséges, 3 - közepes, 4 - jó, 5 - kitűnő).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Szolgáltatás** | **Minősítés** | **Megjegyzés** |
| Indulási időpontok betartása |  |  |
| Járatgyakoriság |  |  |
| Autóbuszok tisztasága |  |  |
| Autóbuszok komfortja (férőhelykínálat, hűtés-fűtés, kényelem) |  |  |
| Gépkocsivezetők szakmai felkészültsége |  |  |
| Információs szolgálat |  |  |
| Utastájékoztatás (állomási és megállóhelyi információs jegyzékek, internet, stb.) |  |  |
| Egyéb:……………………………… |  |  |

**III/ Egyéb**

1. Egyéb észrevétel, javaslat

|  |
| --- |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |
| ………………………………………………………….…………………………….………….……………….. |

Köszönjük a kérdőív kitöltésében szíves közreműködésüket!

Szeged, 2019. április 10.

**DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.**